

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.healthcity.kz/>

Администрация Сайта – ТОО «U-DENT DISTRIBUTION», расположенная по адресу: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Мусабаяева 8, юридический адрес: 040916, Республика Казахстан, Алматинская область, Карасайский район, Иргелинский сельский округ, село Коксай, Учетный квартал 096, строение 1345

Пользователь – физическое или юридическое лицо, пользователь Сайта, использующий Форму Обратной Связи на сайте.

Форма обратной связи – специальные поля, куда Пользователь вносит персональную информацию, с целью передачи данных о пользователе — Администратору Сайта для уточнения деталей обращения/заказа.

Политика – настоящая Типовая политика конфиденциальности Администратора Сайта.

Общие положения:

1.1. Настоящая Политика является официальным типовым документом Администратора Сайта, и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Форму Обратной Связи на Сайте.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договор публичной оферты, заключаемым между пользователем и Администрацией сайта
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

1.5. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «**Политика конфиденциальности**».

1.6. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайте по постоянному адресу:

<https://healthcity.kz/>. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

1.7. Используя Форму Обратной Связи, пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.8. В случае несогласия пользователя с условиями настоящей Политики использование Формы Обратной Связи должно быть немедленно прекращено.

1.9. Администратор Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Администратор Сайта осуществляет обработку информации о пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед пользователями в отношении использования Сайта.

Администрация Сайта обрабатывает информацию о пользователях, которая включает в себя:

2.1. Персональные данные пользователей, предоставляемые Администрации Сайта с согласия пользователей и необходимые для использования Формы Обратной Связи: имя, фамилия, отчество, телефон (факс) с кодом города.

2.2. Информация, получаемая Администрацией Сайта в результате действий пользователей при использовании Сайта.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

в) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

4. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администратор Сайта осуществляет обработку персональных данных пользователя с его согласия в целях уточнения деталей заказа для оказания услуг пользователю, описываемых на Сайте.

5. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные пользователя, предусмотренные пунктом 4 настоящей Политики, передаются Пользователем Администрации Сайта с согласия пользователя. Передача персональных данных Пользователем Администратору Сайта, через Форму Обратной Связи — означает согласие пользователя на передачу его персональных данных. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

Предоставление персональных данных пользователей по запросу государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Персональные данные пользователя уничтожаются при удалении Администрацией Сайта информации, размещаемой пользователем.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователи вправе на основании запроса получать от Администратора Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Администратор Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователи вправе направлять Администратору Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 4 настоящей Политики, в письменной форме по адресу, указанному в п.1.

9.2. Запрос, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:

Если обращается физическое лицо:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- текст запроса в свободной форме. Обязательно указывать дату регистрации через Форму Обратной Связи;
- подпись пользователя или его представителя.

Если обращается юридическое лицо:

- запрос в свободной форме на фирменном бланке. Обязательно указывать дату регистрации через Форму Обратной Связи
- запрос должен быть подписан уполномоченным лицом, с приложением документов, подтверждающих полномочия лица.

9.3. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия пользователя. Персональные данные и иная информация о пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия пользователя использованы иначе, как для связи с пользователем посредством телефонной связи для последующей консультации и/или записи его на прием, или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Пользователь может получать любые разъяснения по интересующим вопросам, касающихся обработки его персональных данных, обратившись к Администрации сайта с помощью электронной почты cc@healthcity.kz.

10.2 Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.